

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Introdução

A rede PREMIUM FARMA garante e salvaguarda a proteção dos dados pessoais dos utilizadores do seu website. No processamento dos dados pessoais recolhidos durante a sua visita, são inteiramente cumpridas as normas do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), com entrada em vigor no dia 25 de maio de 2018, cumprindo escrupulosamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Os dados recolhidos destinam-se apenas ao tratamento interno da informação e têm em vista a prestação dos produtos/serviços anunciados, bem como a contínua evolução da qualidade e excelência da nossa prestação de produtos/serviços. Em nenhum momento ou circunstância os dados por si fornecidos serão facultados a terceiros. Contudo, a rede PRIMIUUM FARMA poderá partilhar os dados com as autoridades públicas sem conhecimento dos titulares no cumprimento de obrigação legal ou judicial. A visita ao nosso website não implica, por si só, a recolha de dados pessoais. Contudo, há um conjunto de dados informáticos que são recolhidos automaticamente em cada acesso, conforme melhor descrição que faremos neste texto. Existem, no entanto, várias áreas do website que requerem informações pessoais do utilizador para que possam ser acedidas, bem como alguns serviços que carecem dessas informações para que possam ser prestados. A solicitação de recolha desses dados é sempre feita de forma clara e inequívoca.

Apresentamos de seguida a descrição do tipo de dados que recolhemos, o tratamento a que estão sujeitos e ainda a utilidade que representam para os produtos/serviços que prestamos. No final do texto poderá ainda consultar os direitos que lhe assistem quanto à informação, correção e eliminação de dados.

### 1. Dados de acesso à Internet

Com o acesso ao nosso website podem ser recolhidos de forma automática um conjunto de dados informáticos, que são gravados de forma temporária em ficheiros próprios, sendo eliminados de forma também automática após determinado período. A recolha destes dados tem objetivos meramente técnicos e estatísticos, tal como a configuração da ligação, a segurança do sistema, a administração técnica da rede e a otimização do nosso website. Os dados a que nos referimos são os seguintes:

- a) Endereço IP do processador requerente;
- b) Data e hora de acesso;
- c) Nome e URL do ficheiro transferido;
- d) Volume dos dados transmitidos;

- e) Dados de identificação do software do navegador e do sistema operativo;
- f) Website a partir do qual acedeu ao nosso website;
- g) Nome do fornecedor de serviço de Internet.

## **2. Consentimento para utilização de dados pessoais**

A utilização de alguns dos serviços do nosso website pressupõe o fornecimento de dados pessoais e um tratamento mais substancial dos mesmos. A rede PREMIUM FARMA só utilizará estes dados quando eles forem fornecidos pelos seus titulares, apenas para os efeitos que foram fornecidos e sempre mediante o consentimento dos titulares. Concretizamos de seguida os serviços referidos e o tipo de tratamento de dados efetuado.

### **2.1 Formulário de contacto**

Se pretender contactar a Rede PREMIUM FARMA diretamente através do website, deverá preencher o formulário disponibilizado para o efeito. Ser-lhe-ão solicitados alguns dados pessoais (nome completo, localidade, telefone e endereço de e-mail). A recolha destes dados visa apenas tornar possível responder ao seu contato com o mínimo de personalização, não sendo utilizado para qualquer outro efeito. É também possível contactar diretamente a rede PREMIUM FARMA por outras vias indicadas no fundo do website.

## **3. Segurança**

A rede PREMIUM FARMA tem investido em medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais recolhidos contra a manipulação inadvertida ou intencional, perda ou destruição e contra o acesso por pessoas não autorizadas. As suas informações pessoais são guardadas em redes seguras, em ficheiros encriptados e que apenas podem ser acedidas por um limitado número de pessoas que detêm direitos de acesso especiais e se comprometem a respeitar e manter a natureza confidencial de tais informações. Não obstante estas medidas, quando faculta informações pessoais na Internet, existe sempre um risco de que estas possam ser interceptadas e usadas por terceiros fora do seu controle. Embora envidemos todos os esforços para proteger as suas informações pessoais e a sua privacidade, não podemos garantir a segurança das informações que disponibilize através da Internet.

## **4. Cookies**

Um cookie é um ficheiro de texto único que um website envia para o software do seu navegador na Internet. O nosso website poderá utilizar cookies para personalizar as informações que lhe são apresentadas. Estes dados não contêm referências de carácter pessoal, sendo automaticamente apagados quando fechar o seu navegador. Tenha em consideração que a maioria dos navegadores na Internet está pré-programada para aceitar cookies. Se pretender consultar o nosso website sem utilizar cookies, deverá alterar a definição adequada nas opções do seu navegador. No entanto, se configurar o seu navegador para rejeitar todas as cookies, tal poderá limitar a utilização de algumas funcionalidades do nosso website.

## **5. Ligações para websites externos**

A nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados aplica-se exclusivamente ao nosso website. No entanto, o website da rede PREMIUM FARMA pode conter ligações a websites de parceiros. A ligação a esses websites pressupõe sempre um clique do utilizador no respetivo link, nunca sendo a ligação automática. É absolutamente impossível à rede PREMIUM FARMA garantir que as práticas dessas entidades quanto à proteção de dados estão conforme a lei e as nossas exigências éticas. Assim, a rede PREMIUM FARMA não poderá ser responsabilizada pelo conteúdo ou política de privacidade de outros websites externos, sendo exclusivamente da responsabilidade dos seus proprietários qualquer dano ou situação ilícita que a consulta desses websites possa causar.

## **6. Direito à verificação, correção e eliminação de dados**

A Rede PREMIUM FARMA estabeleceu um prazo máximo de conservação dos seus dados pessoais de 10 anos e, após este período, entraremos em contacto consigo no sentido de confirmar se pretende mandar os seus dados na nossa base de dados. Nos termos da legislação nacional e comunitária atualmente em vigor, reconhecemos inteiramente o seu direito, a qualquer momento, de verificar qualquer dado relativo a si mesmo, assim como o direito de exigir a respetiva correção ou eliminação e ainda o direito de anular o seu consentimento para utilização futura. Para obter informações sobre os seus dados pessoais, para a correção ou eliminação de dados ou ainda para o esclarecimento de qualquer outra questão relativa à utilização de dados pessoais em nossa posse, contacte:

Rede PREMIUM FARMA

Rua Adriano Lucas, Urbanização Portas De São Miguel LT7 Rc. Dto, 3020-166 Coimbra

Telefone: +351 932 935 126

E-mail: geral@premiumfarma.pt

## **7. Aceitação da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados**

Ao utilizar o nosso website está a concordar implicitamente com a utilização dos seus dados pessoais, nos termos acima descritos. À medida que o nosso website for evoluindo e novas tecnologias forem adotadas, poderá ser necessário efetuar alterações na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. A rede PREMIUM FARMA reserva-se ao direito de modificar a sua Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento.

Coimbra, 17 de janeiro de 2023